



BECKER EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS LTDA
RUA ALBERTO MULLER, 2.180 BAIRRO LIMEIRA
BRUSQUE - SC CEP 88356-001
FONE: (47) 3350-3986 / 3350-4476

Brusque, 01 de Janeiro de 2014.

POLITICA PARA TRATAMENTO DE RECLAMAÇÕES

A empresa Becker Equipamentos Industriais Ltda., empresa situada na cidade de Brusque no estado de Santa Catarina, reconhecendo a importância de manter um bom relacionamento com seus clientes e visando garantir a sobrevivência de suas atividades se compromete a atender o requisito 7. TRATAMENTO DE RECLAMAÇÕES da PORTARIA 371 do INMETRO.

- Considerar e dar o efetivo tratamento às reclamações de seus clientes;
- Atender a legislação, aos regulamentos técnicos e acordos assumidos aplicáveis de maneira compulsória ou por livre iniciativa;
- Estimular e analisar os resultados, bem como tomar as providências cabíveis, considerando as estatísticas das reclamações recebidas;
- Responder ao INMETRO qualquer reclamação por ele enviada, respeitando os prazos e os critérios estabelecidos.
- Responder ao reclamante quanto ao recebimento, tratamento e conclusão da reclamação conforme prazos definidos pela empresa.
- Para cumprir estes compromissos, a Becker Equipamentos definiu as responsabilidades sobre o Tratamento de Reclamações de Clientes em Procedimentos Internos e Decisões da Diretoria.


CHIRLEI EVANDRO BECKER
Diretor Técnico